

Aan het algemeen bestuur



**Drents
Overijsselse
Delta**

bezoekadres Dijk van Deenweg 186
postadres Postbus 60
8000 AB Zwolle
telefoon 088 - 233 12 00
internet wdodelta.nl
bank Nederlandse Waterschapsbank Den Haag
IBAN NL66NWBAB0636756882
BIC NWABNL2G
KvK 6420 8338

datum ons kenmerk Z/17/015749-75195 behandeld door Jan Dirk van der Borg
portefeuillehouder H. Dijk e-mail JanDirkvanderBorg@wdodelta.nl
onderwerp Evaluatie hoogwateroefening Deining en Doorbraak

Geacht bestuur,

Van 25 tot en met 29 september 2017 oefenden op initiatief van het Platform Crisisbeheersing Waterschappen Midden-Nederland (PCWMN) diverse crisispartners een week lang met een ernstig hoogwater scenario onder de oefennaam 'Deining en Doorbraak'. De deelnemende organisaties waren 5 waterschappen (Rivierenland, Stichtse Rijnlanden, Vallei en Veluwe, Rijn & IJssel en Drents Overijsselse Delta), 4 Veiligheidsregio's, Defensie (incl. Natres), Watermanagementcentrum Lelystad en Rijkswaterstaat Oost Nederland.

Een week lang oefenen levert een schat aan informatie, leerpunten en aanbevelingen op. Op elk niveau en organisaties zijn kleinere en grotere evaluaties uitgevoerd. Voor het algemeen bestuur zijn een tweetal evaluaties van belang:

1. Mono-evaluatieverslag Deining en Doorbraak WDOdelta;
2. Multi-evaluatieverslag Deining en Doorbraak PCWMN.

Het mono-evaluatieverslag is geschreven voor ons waterschap. Waarnemers hebben tijdens de oefening constatering gedaan, op basis waarvan leerpunten en aanbevelingen zijn geformuleerd.

Het multi-evaluatieverslag betreft de belangrijkste constatering en aanbevelingen vanuit het perspectief van de vijf waterschappen, opgesteld door het Oefenbureau van de waterschappen. Het multi-evaluatieverslag baseert zich op de mono-evaluaties, waarin de waterschappen elk in meer detail hun leerpunten en aanbevelingen hebben vastgelegd. De leerpunten van de multi-evaluatie richten zich op het gezamenlijk verbeteren en organiseren van informatiemanagement, crisiscommunicatie en dijkbewaking.

Deining & Doorbraak was een unieke oefening: qua omvang, qua complexiteit en zeker ook qua publiciteit, behaalde resultaten en waargenomen enthousiasme bij de diverse betrokkenen. Achteraf bezien ook zeker succesvol. Het is van belang om alle leerpunten en aanbevelingen met energie op te pakken en uit te voeren.

MONO-EVALUATIEVERSLAG DEINING EN DOORBRAAK WDODELTA

Voor de oefening zijn een aantal oefendoelen opgesteld. Per oefendoel zijn constatering en aanbevelingen gedaan. Op deze terreinen zijn oefendoelen geformuleerd:

- Werken in het actiecentrum water (de benaming voor de calamiteitenorganisatie tijdens een opgeschaalde situatie);

- Probleemgestuurd vergaderen in WAT, WOT en WBT (de besluitvormingsteams tijdens een crisissituatie);
- Werken in het actiecentrum communicatie;
- Organisatie en instructie in de dijkposten;
- Organisatie van de dijkbewaking en het signaleren en rapporteren van schadebeelden.

Alle aanbevelingen uit het evaluatieverslag worden overgenomen. Daarnaast zijn uit de organisatie verbeteracties geïnterpreteerd. Samen met de aanbevelingen zijn deze in een verbeterpuntentabel gezet, welke het komende jaar een leidraad vormt voor de professionalisering van de crisisorganisatie van WDO Delta. Waar nodig worden acties samen met het PCWMN opgepakt.

De hoogwatersituatie in de eerste twee weken van januari 2018 hebben ervoor gezorgd dat veel van de verbeterpunten opgepakt en opgelost zijn.

De volgende verbeterpunten zijn prioriteit voor de professionalisering van de crisisorganisatie van WDO Delta:

- Het verbeteren van het op netcentrische wijze delen van informatie met netwerkpartners. Hiervoor is het nodig om zowel binnen het waterschap als met de crisispartners concrete afspraken te maken over welke informatie wordt gedeeld via het door de waterschappen en Veiligheidsregio's gebruikte Landelijk Crisis Management Systeem. Ook moet een professionaliseringsslag worden gemaakt in het creëren van een overkoepelend geografisch beeld;
- Het verder professionaliseren van de dijkbewaking;
- Het optimaliseren van het publieks- en dijkbewakingsmeldingenproces, zodat op basis van alle meldingen een goed overkoepelend beeld gemaakt kan worden van de actuele situatie;
- Het verbeteren van de rolinvulling en rolvastheid in en buiten het Actiecentrum Water en de besluitvormingsteams in de calamiteitenorganisatie, en het bespreken in de organisatie welke competenties en capaciteit het werken in crisissituaties vraagt;
- Het beter borgen van het scenario-denken in het Actiecentrum Water om duidelijkere en creatievere oplossingen te vinden, zodat adequater kan worden ingespeeld op de situatie.

De deelgenomen waterschappen hebben afgesproken de algemeen besturen op eenzelfde wijze te informeren over de uitkomsten van de hoogwateroefening.

Het dagelijks bestuur van het
Waterschap Drents Overijsselse Delta

de secretaris

de dijkgraaf

ir. E. de Kruijk

ir. H.H.G. Dijk