

Aan het algemeen bestuur

bezoekadres Dokter Van Deenweg 186
postadres Postbus 60
8000 AB Zwolle
telefoon 088 - 233 12 00
internet wdodelta.nl
bank Nederlandse Waterschapsbank Den Haag
IBAN NL66NWBAB0636756882
BIC NWABNL2G
KvK 6420 8338

datum 6 april 2021 ons kenmerk Z/21/039217-158062 behandeld door Dirk Roze
portefeuillehouder K.H. Odink e-mail DirkRoze@wdodelta.nl
onderwerp jaarverslag vergunningverlening en handhaving 2020

Geacht bestuur,

In onze vergadering van 6 april jl. hebben wij het jaarverslag Handhaving en Vergunningen 2020 vastgesteld. Daarin is verantwoording afgelegd over de geleverde prestaties en zijn de conclusies en de aanbevelingen verwoord. Ook worden in deze brief de vragen over de 'satellietschouw' beantwoord, die gesteld zijn in uw vergadering van 20 december 2021..

Jaarverslag Vergunningverlening en Handhaving

Het jaarverslag kan als volgt worden samengevat:

Doelstellingen Handhaving

- De geplande controles op industrie, grondwater, RWZI's, zijn ruimschoots gehaald. Het aantal controles op agrarisch is minder dan gepland. Dit is mede veroorzaakt door de Coronabeperkingen. Hierdoor kon ander toezicht zoals op Keur en grondwater meer worden gedaan. De najaarsschouw werd communicatief meer klantvriendelijker.
- Het naleefgedrag is op alle onderdelen meer dan 90%.

Doelstellingen Vergunningen

De doelstellingen van het team Vergunningen zijn nagenoeg gehaald. De doelstellingen zijn doorlooptijden en klanttevredenheid. De kwaliteit van vergunningen is verbeterd op leesbaarheid. De gemiddelde doorlooptijd van een vergunning is van 17 (in 2019) naar 19 dagen gegaan. De wettelijke termijn is maximaal 8 weken.

Conclusies

De teams Vergunningen en Handhaving hebben in 2020 nagenoeg alle doelstellingen gehaald. De dagelijkse reguliere werkzaamheden, waaronder calamiteiten, meldingen / klantvragen en verstrekken van en controle op vergunningen, zijn correct uitgevoerd.

Aanbevelingen

- De klanttevredenheid bij vergunningen geeft weinig respons (5%). Dit jaar andere manieren inzetten om een hogere respons te gaan halen.

- Het toezicht op agrarisch moet verder worden opgevoerd om de planning te halen die eerder niet gelukte vanwege de coronabeperkingen.
- Het toezicht op het gebruik van en de omgang met gewasbeschermingsmiddelen weer hoge prioriteit geven, door (meer) te controleren op het bollenspoelen, bespuitingen in het veld en teeltvrije zones.
- De samenwerking met de omgevingsdiensten IJsselland en Drenthe verder intensiveren door gezamenlijk projecten te initiëren.
- Satellietgegevens niet alleen meer voor de schouw gebruiken, maar ook voor andere toezichtsvelden inzetten.

Beantwoording AB vragen van 20 december 2021

Uit uw midden is de vraag gesteld of de satellietschouw eerder is gestart dan 15 november. Het antwoord is dat de opnames met de satelliet, net als vorig jaar, eerder zijn gemaakt dan 15 november. Deze opnames kunnen alleen bij helder weer worden gemaakt. Eigenaren waarvan op basis van de foto's blijkt dat ze het onderhoud nog niet hebben uitgevoerd, krijgen een vriendelijke brief. Daarin wordt expliciet genoemd dat het mogelijk is dat ze het onderhoud inmiddels wel hebben uitgevoerd. Ze kunnen dat dan melden via de 'schouwtelefoon'. Pas in december wordt fysiek in het veld gecontroleerd en volgen eventuele vervolgacties.

Nu blijkt dat de brief niet altijd goed wordt ontvangen. Vooral wanneer aangelanden de schouw reeds hebben uitgevoerd en alsnog de brief krijgen.

Besloten is om voor de komende jaren de werkwijze hierop aan te passen. De satellietbeelden worden uitsluitend gebruikt om daar waar het onderhoud al is uitgevoerd uit te sluiten van de fysieke controles. Na de constatering 'geen onderhoud of onderhoud niet vast te stellen' via satellietbeelden volgt een fysieke controle op de satelliet-constateringen. Pas bij fysieke constatering van gebreken wordt een waarschuwingsbrief verzonden. Daarmee worden eerder genoemde misverstanden weggenomen.

Verder werd door u opgemerkt, dat er werd gecommuniceerd dat de opname van de satellietbeelden op 15 november zou plaatsvinden en waarom dit later is veranderd. Door de verwachte weersverwachting (veel bewolking) is deze opname eerder gedaan. De communicatie vooraf zal op deze onduidelijkheid worden aangepast.

Ook stelde u de vraag over de privacy in stedelijk gebied of dit is toegestaan.

De vraag bij een luchtfoto is: zijn mensen herkenbaar? Als mensen niet redelijkerwijs herkenbaar zijn voor de gemiddelde ontvanger van de foto, dan is de privacywet niet van toepassing. Omdat bij opnamen in het kader van de satellietschouw mensen niet herkenbaar zijn, is er geen sprake van privacy-schending.

Tot slot hebt u gevraagd naar de totale kosten van de schouw.

De totale kosten zijn ongeveer 65.000,- . Komende jaren worden de kosten lager omdat de satellietbeelden gezamenlijk met andere waterschappen en Rijkswaterstaat worden ingekocht. Door via satellietbeelden de 1^e schouwronde te doen worden jaarlijks ongeveer 500 uren bespaard aan fysiek toezicht.

Wij verwachten u met het bovenstaande voldoende te hebben geïnformeerd.

Het dagelijks bestuur van het Waterschap Drents Overijsselse Delta,

de secretaris

de dijkgraaf

E. de Kruijk

D.S. Schoonman

Bijlage: Jaarverslag vergunningverlening en handhaving 2020