

Het Waterschapshuis

Onderwerp:

Informatiebrief aan GrhWh inzake Woo-AVG verzoeken leverancier

Aan de leden van het Algemeen Bestuur  
Van de Gemeenschappelijke regeling  
Het Waterschapshuis

Geachte heer/mevrouw,

De afgelopen maanden is ook uw waterschap betrokken geweest bij Woo- en AVG-verzoeken die door één van de leveranciers van het Waterschapshuis (hWh) is ingediend. Ik wil u enige achtergrondinformatie verschaffen omtrent de issues die speelden, welke oplossing we hebben gekozen om deze issues op te lossen en tot welk resultaat dit heeft geleid.

### Achtergrondinformatie

Om de vangstregistratie van muskus- en beverratten ordentelijk te kunnen blijven afhandelen en de door de bestrijdingsorganisaties vastgestelde strategie van 'terugdringen tot aan de landsgrens' in 2035 te kunnen realiseren, is ongeveer 5 jaar geleden door alle waterschappen gekozen voor de ontwikkeling van een nieuwe landelijke applicatie. hWh is gevraagd hiervoor de regie op zich te nemen en deze vraag in de markt uit te zetten.

De aanbesteding was succesvol en 1 januari 2021 is een nieuwe applicatie genaamd trAPP opgeleverd.

Echter bij intensief gebruik van de applicatie bleek deze met name op het gebied van performance en stabiliteit niet te voldoen aan de eisen van de bestrijdingsorganisaties. Diverse gesprekken, discussies, aanpassingen en (juridische) escalaties hebben uiteindelijk niet geleid tot een voor de eindgebruikers acceptabele oplossing.

De leverancier claimt bij hWh dat zij in deze periode meerwerk hebben verricht ter waarde van ongeveer € 160K.

Vanaf medio 2022 is een impasse ontstaan. De registratie is niet acuut in het geding omdat bestrijders hebben leren leven met de situatie, maar de applicatie wordt niet meer doorontwikkeld en er is sprake van achterstallig onderhoud.

Daarom heeft de UwW- werkgroep WMB namens de bestrijdingsorganisaties in alle wijsheid besloten dat:

- Zij de huidige versie van de applicatie tot einde contract 31 december 2024 accepteren (contract uitdienen) en dus geen gebruik zal maken van de optie in het bestaande contract om dit 2x1 jaar te verlengen
- Zij hWh vragen om dit te communiceren met de leverancier, de leverancier daarbij te vragen alleen nog de noodzakelijke (achterstallige en toekomstige) updates door te voeren en dit contractmatig af te wikkelen.

- Zij hWh vragen om met hen te onderzoeken hoe vanaf 1 januari 2025 de vangstregistratie van muskus- en beverratten het beste gecontinueerd kan worden en hier zo snel mogelijk mee te beginnen.

### Issues

Begin juni 2023 is mondeling aan leverancier meegedeeld dat de waterschappen het huidige beheercontract niet met de optionele termijn van 2x 1 jaar willen verlengen. Dat de waterschappen ofwel de huidige applicatie voor beheer in de markt willen zetten ofwel nieuwbouw overwegen.

hWh heeft de leverancier verzocht om conform contract de broncode te mogen ontvangen om een en ander in gang te kunnen zetten om daarmee op 1 januari 2025 weer een werkende applicatie voor de vangstregistratie van muskus- en beverratten te hebben.

Leverancier heeft in dit gesprek aangegeven dat zij eerst een oplossing willen voor het (lang) bestaande financieel geschil m.b.t. meerwerk. Leverancier claimt immers dat zij meerwerk hebben verricht ter waarde van ongeveer € 160K.

### Broncode

Omdat het bezit van de broncode essentieel is voor het maken van de plannen voor de periode 2025 en verder, is er bij de leverancier zowel mondeling als schriftelijk op aangedrongen deze beschikbaar te stellen.

Leverancier weigerde in eerste instantie om de broncode beschikbaar te stellen. Hierop is hWh gestart met de voorbereiding van een kort geding tot afgifte van de broncode. Terwijl het kort geding in voorbereiding was heeft de leverancier de broncode alsnog verstrekt.

### Woo- en AVG-verzoeken

Om hun claim m.b.t. het meerwerk kracht bij te kunnen zetten heeft leverancier op 10 juli jl. Woo- en AVG-verzoeken ingediend bij hWh en alle waterschappen. hWh heeft na overleg met de UvW de regie voor de afhandeling van deze Woo- en AVG-verzoeken op zich genomen.

Aangezien op dat moment de gesprekken over een mogelijke schikking van het meerwerk veelbelovend waren, is in overleg met de indiener en de waterschappen, overeengekomen om binnen de mogelijkheden die de wetgeving daarvoor biedt, de beantwoordingstermijn van de verzoeken op te schorten tot 4 september.

Eind augustus heeft hWh in overleg met de waterschappen zoals vertegenwoordigd in het Uitvoerend Overleg goedkeuring gekregen om de meerwerkclaim te schikken.


### Resultaat

1. Voor het meerwerk is een schikking overeengekomen. hWh betaalt uiteindelijk €100k van de gevraagde €160k
2. Leverancier heeft Woo- en AVG-verzoeken ingetrokken.
3. Een en ander is bevestigd in een door beide partijen ondertekende vaststellingsovereenkomst waarin ook afspraken zijn opgenomen over het uitvoeren van achterstallig onderhoud en de samenwerking gedurende de restduur van de overeenkomst.
4. De broncode is inmiddels ontvangen. hWh specialisten hebben kunnen constateren dat software van acceptabele kwaliteit is zodat het beheer van deze software als scenario meegenomen kon worden bij de beoogde businesscase aanbesteding vangstregistratie.

## Vervolg

Nu de impasse is doorbroken zal hWh zich inspannen om de dienstverlening rondom vangstregistratie, in een normale contractuele relatie met de leverancier, voort te zetten tot einde contract (31-12-2024).

Samen met vertegenwoordigers van de waterschappen wordt een business case opgesteld voor het voortzetten van de dienstverlening na 31-12-2024.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u nadere informatie verlangen kunt u zich wenden tot de Secretaris-directeur van Het Waterschapshuis, 

Hoogachtend,

